



Fakultas
KEDOKTERAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



**PERIODE
JANUARI-MARET
2025**

LATAR BELAKANG

Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya (selanjutnya disingkat FK Unsri) merupakan fakultas yang kelima yang didirikan di Universitas Sriwijaya berdasarkan Keputusan Menteri Perguruan Tinggi dan Ilmu Pengetahuan SK No.668/A/III/1962 tanggal 4 September 1962. Dengan sejarah yang panjang, dan akreditasi fakultas yang selalu unggul selama beberapa dekade terakhir menjadikan FK Unsri banyak diminati oleh para calon mahasiswa.

Selain diminati oleh para calon mahasiswa, lulusan FK Unsri pun tersebar di berbagai institusi maupun industri, baik di luar maupun di dalam negeri. Salah satu indikator penilaian akreditasi baik universitas maupun fakultas adalah kepuasan dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa. Kepuasan dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan memiliki dampak langsung yang signifikan terhadap kinerja fakultas dan universitas. Berdasarkan hal tersebut, maka disusunlah suatu kuesioner survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya (FK Unsri), sebagai bahan refleksi untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas pelayanan dosen dan tenaga kependidikan ke depannya.

TUJUAN DAN MANFAAT

Survei Kepuasan ini diselenggarakan dengan tujuan mengetahui tingkat kepuasan pengguna layanan yang mencerminkan gambaran kinerja pemberi layanan di FK Unsri. Manfaat yang akan diperoleh dengan diselenggarakannya survei ini adalah sebagai input untuk meningkatkan kualitas pelayanan FK Unsri, menciptakan wilayah bebas korupsi (WBK), serta menciptakan wilayah birokrasi bersih dan melayani (WBBM).

1. Survei Kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa

Metode

Metode Survei dilakukan dengan cara mengirimkan *link* kuesioner kepada para dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa di lingkungan FK Unsri melalui surat elektronik dan juga melalui surat yang ditujukan ke bagian, program studi, laboratorium, dan PLP di FK Unsri. Kuesioner yang disebarakan berisikan 14 pertanyaan untuk dosen dan 13 pertanyaan untuk tenaga kependidikan, yang meliputi aspek (1) pelayanan, (2) sarana prasarana, dan (3) keuangan. Kuesioner disusun dengan menggunakan skala Likert 1-5 (1=sangat tidak puas, 2=tidak puas, 3=netral, 4=puas, dan 5=sangat puas).

Kuesioner yang disebarakan berisikan 13 pertanyaan untuk tenaga kependidikan, yang meliputi aspek (1) pelayanan, (2) sarana prasarana, dan (3) keuangan. Kuesioner disusun dengan menggunakan skala Likert 1-5 (1=sangat tidak puas, 2=tidak puas, 3=netral, 4=puas, dan 5=sangat puas).

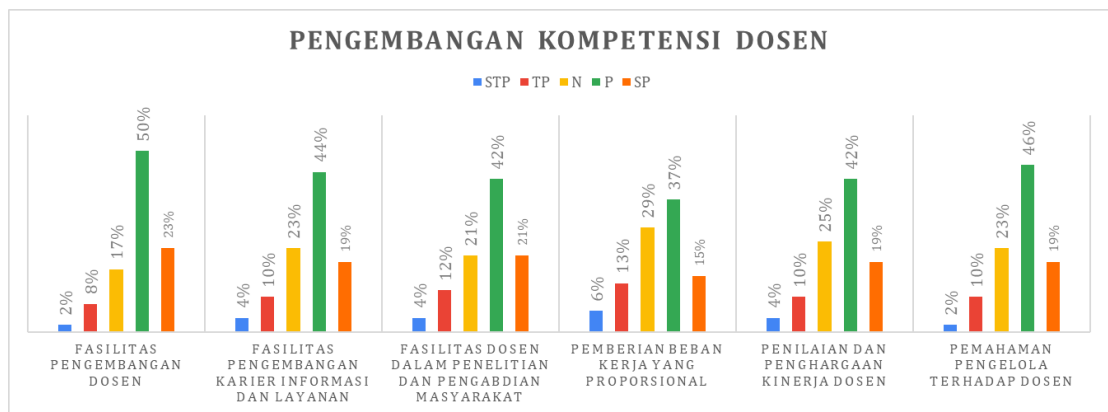
Kuesioner yang disebarakan berisikan 15 pertanyaan untuk mahasiswa yang meliputi (1) keandalan dan kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan terhadap Peserta Didik, (2) Daya tanggap pengelola dalam membantu Peserta Didik dan memberikan jasa dengan cepat, (3) Kepastian bahwa pelayanan pengelola sesuai dengan ketentuan, (4) Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada Peserta Didik, (5) Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap Peserta Didik, (6) daya tanggap dosen dalam membantu Peserta Didik dan memberikan jasa dengan cepat, (7) Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan, (8) Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada Peserta Didik, (9) Keandalan dan kemampuan

Hasil

1. Dosen

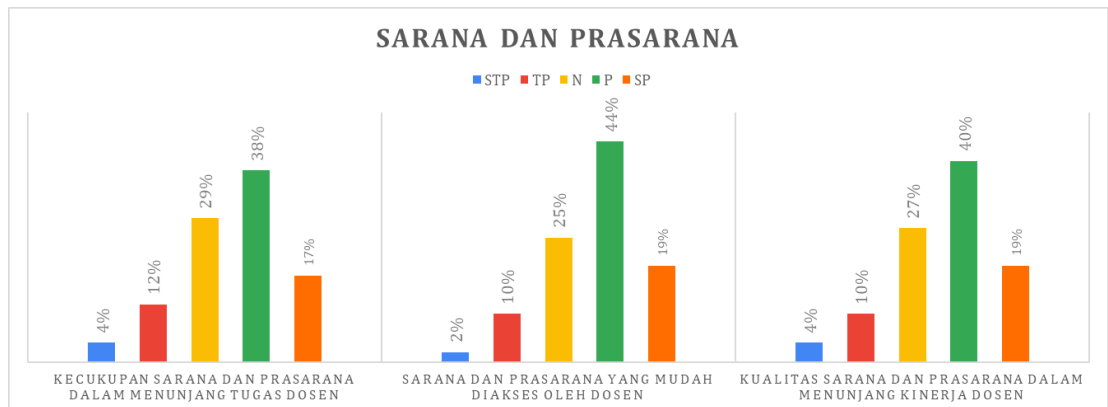
Sebanyak lima puluh dua (52) Dosen, merespons kuesioner yang telah disebarkan pada akhir bulan Maret 2025 untuk menilai kepuasan pengembangan karier dan kompetensi, sarana dan prasarana, dan keuangan sepanjang periode I (Januari-Maret) tahun 2025.

a. Pengembangan Kompetensi



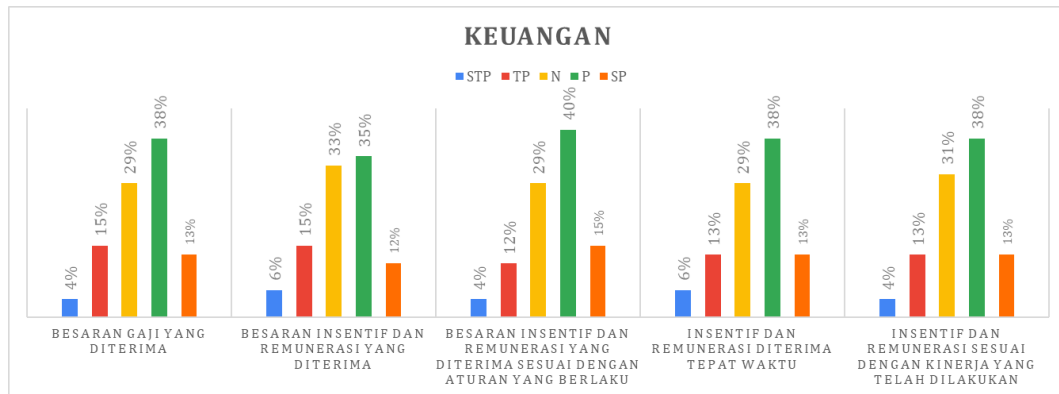
Gambar 1. Hasil Survei Pengembangan Kompetensi Dosen

b. Sarana dan Prasarana



Gambar 2. Hasil Survei Sarana dan Prasarana Dosen

c. Keuangan

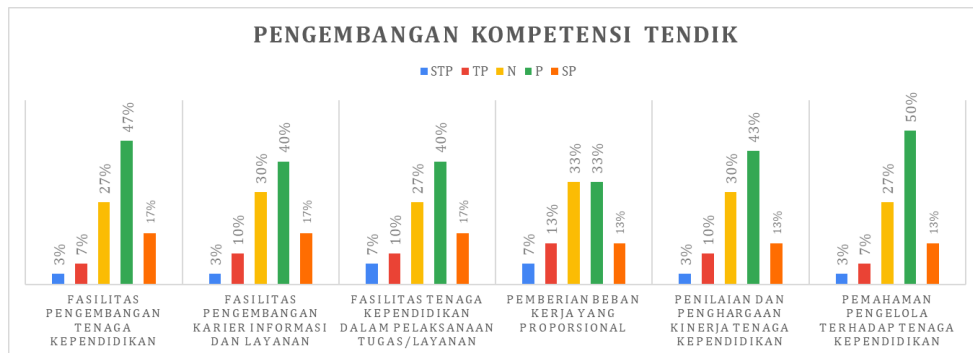


Gambar 3. Hasil Survei Keuangan Dosen

2. Tenaga Kependidikan

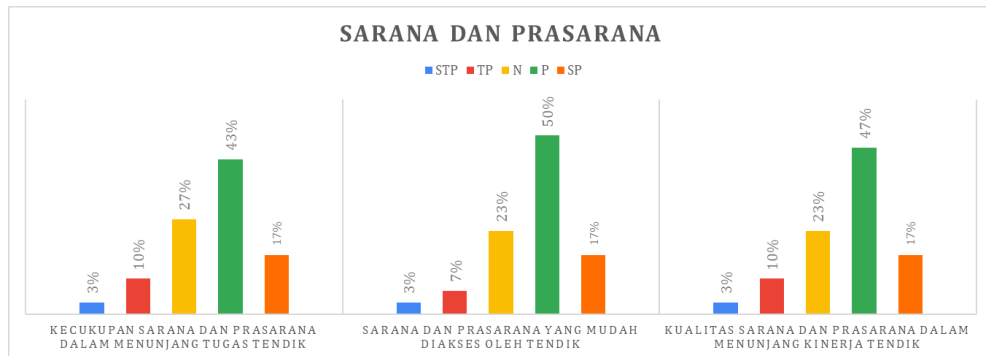
Sebanyak tiga puluh (30) tenaga kependidikan, merespons kuesioner yang telah disebarkan pada akhir bulan Maret 2025 untuk menilai kepuasan pengembangan karier dan kompetensi, sarana dan prasarana, dan keuangan sepanjang periode I (Januari-Maret) tahun 2025.

a. Pengembangan Kompetensi



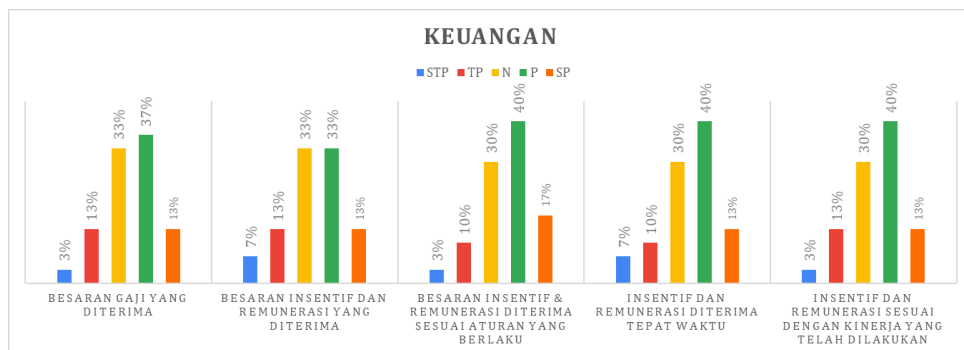
Gambar 4. Hasil Survei Pengembangan Kompetensi Tenaga Kependidikan

b. Sarana dan Prasarana



Gambar 5. Hasil Survei Sarana dan Prasarana Tenaga Kependidikan

c. Keuangan

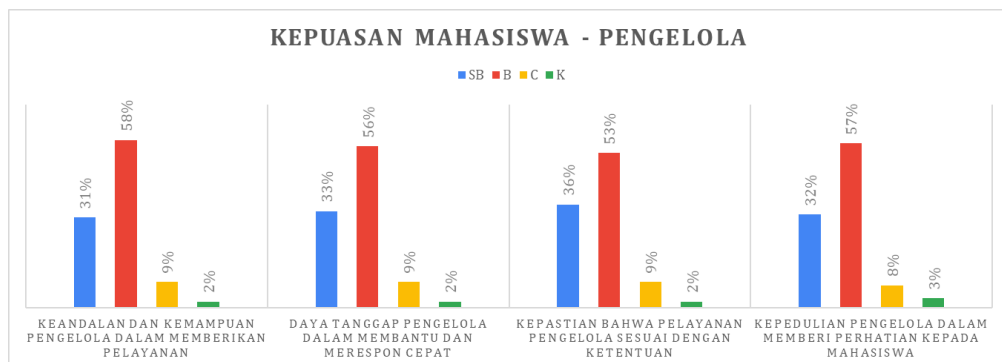


Gambar 6. Hasil Survei Keuangan Tenaga Kependidikan

3. Mahasiswa

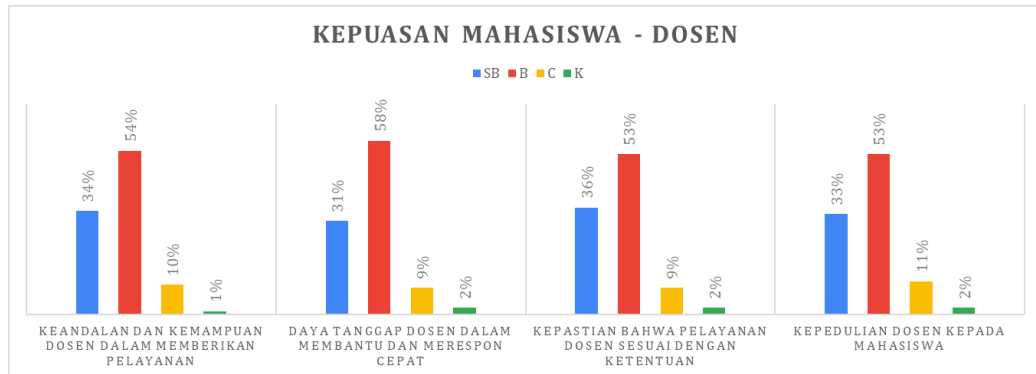
Sebanyak empat ratus lima puluh (450) mahasiswa, merespons kuesioner yang telah disebarakan pada akhir bulan Maret 2025 untuk menilai kepuasan pengembangan karier dan kompetensi, sarana dan prasarana, dan keuangan sepanjang periode I (Januari-Maret) tahun 2025.

a. Pengelola



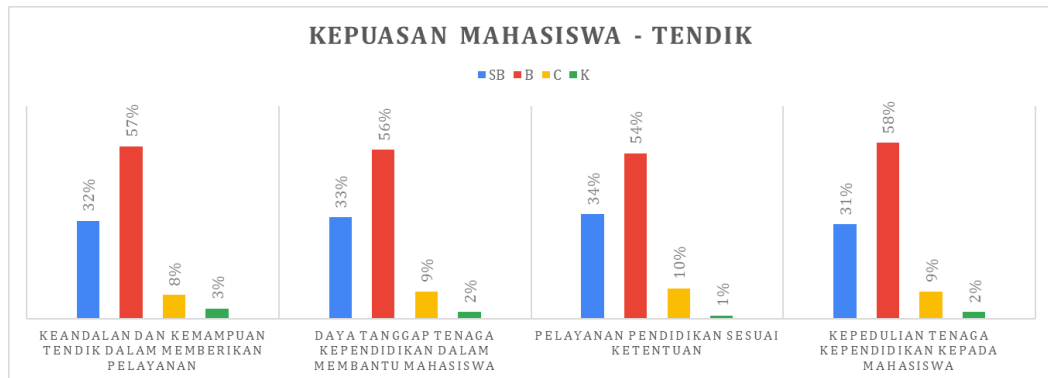
Gambar 7. Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelola Pelayanan

b. Dosen



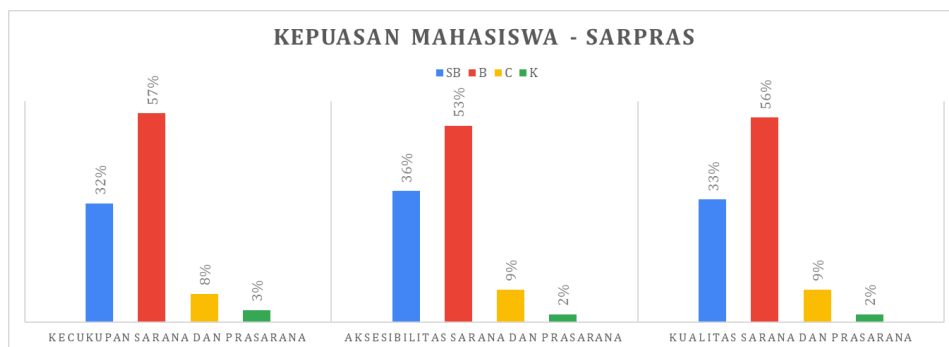
Gambar 8. Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen

c. Tenaga Kependidikan



Gambar 9. Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Tenaga Kependidikan

d. Sarana dan Prasarana



Gambar 10. Hasil Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana

PENUTUP

Dalam upaya peningkatan kualitas kompetensi dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa, FK unsri terus berbenah tidak hanya dalam pelaksanaan tridharma namun juga mengoptimalkan sarana dan prasarana sehingga

pelayanan dan pelaksanaan tridharma dapat berjalan optimal dan memberi kemanfaatan penuh bagi mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan.

2. Survei Kepuasan Alumni

Metode

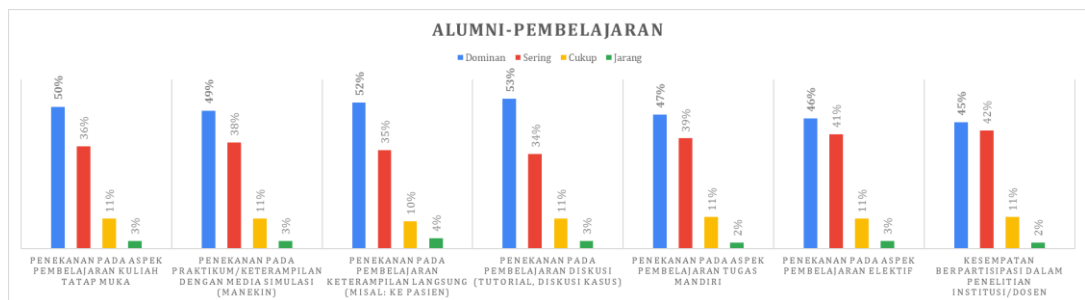
Survei dilakukan dengan cara mengirimkan link kuesioner kepada para alumni. Kuesioner yang disebarakan berisikan 17 pertanyaan untuk alumni, yang meliputi aspek pembelajaran, tata kelola, pelayanan, tanggung jawab dan komunikasi dosen dan pelayanan tenaga kependidikan. Kuesioner disusun dengan menggunakan skala Pada aspek pembelajaran- menggunakan skala likert 1-4 dengan kriteria: 1= Dominan, 2= Sering, 3= Cukup, 4= Jarang.

Kuesioner disusun dengan skala Likert 1-4 dengan kriteria 1= sangat setuju, 2=setuju, 3=kurang setuju, 4=tidak setuju pada aspek dalam tata kelola, pelayanan, komunikasi dan tanggung jawab dosen dan pelayan pendidikan.

Hasil

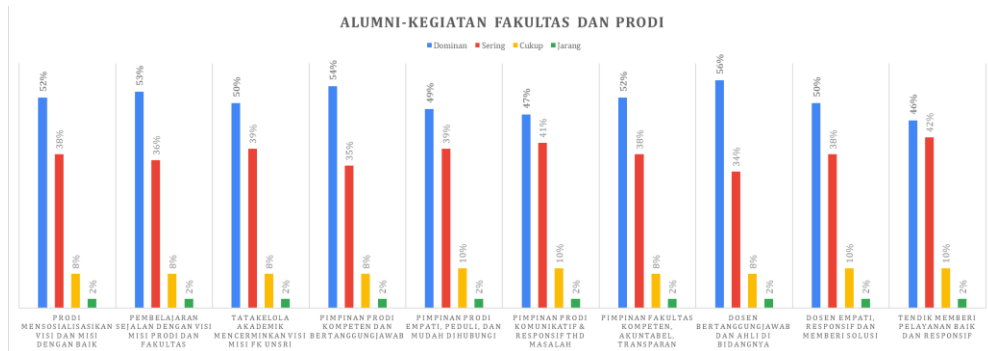
Sebanyak tiga ratus lima puluh delapan (358) alumni, merespons kuesioner yang telah disebarakan sampai akhir bulan Maret 2025 untuk menilai kepuasan pembelajaran, tata kelola, pelayanan, tanggung jawab dan komunikasi dosen dan pelayanan tenaga kependidikan pada periode I (Januari-Maret) tahun 2025.

a. Aspek Pembelajaran



Gambar 11. Hasil Kepuasan Aspek Pembelajaran oleh Alumni

b. Kegiatan Fakultas dan Program Studi



Gambar 12. Hasil Kepuasan Aspek Fakultas dan Prodi oleh Alumni

Penutup

Hasil survei alumni Fakultas kedokteran Universitas Sriwijaya tahun 2024 menunjukkan bahwa mayoritas alumni merasa puas (dengan persentase dominan dan sering serta setuju dan sangat setuju sebesar >85 % dari responden) dengan pengalaman mereka selama mengikuti proses belajar di FK Unsri. Aspek-aspek yang di nilai meliputi aspek Survei Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap kegiatan Pembelajaran , seperti: aspek-aspek pembelajaran di Prodi dan kegiatan yang berlangsung di prodi yang menyangkut realisasi visi misi, sosialisasi visi dan misi, organisasi tata kelola, tanggung jawab, empati dan komunikasi pimpinan fakultas dan prodi serta dosen.

Sebagian kecil responden sekitar 10 % responden survei merasa diperlukan peningkatan lagi pada hampir keseluruhan aspek pembelajaran dan kegiatan-kegiatan yang ada di fakultas dan program studi.

Berdasarkan hasil survei kepuasan alumni, dapat disimpulkan Sebagian besar alumni merasa puas akan layanan yang diberikan baik pada proses pembelajaran maupun proses kegiatan layanan fakultas dan program studi.

3. Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

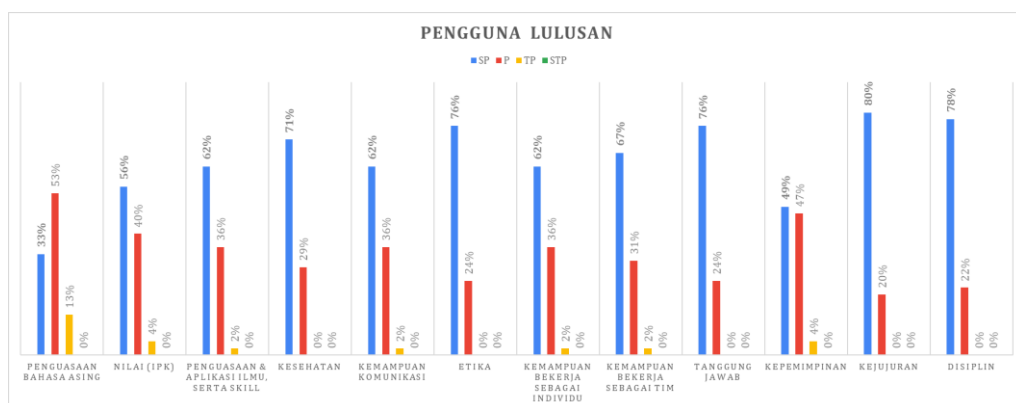
Metode

Survei dilakukan dengan cara mengirimkan link kuesioner kepada para pengguna lulusan FK Unsri. Kuesioner yang disebarakan berisikan 12 item pertanyaan untuk untuk menilai lulusan FK Unsri yang bekerja di tempat pengguna lulusan. Kuisisioner disusun dengan skala Likert 1-4 dengan kriteria 1= sangat puas, 2=puas, 3=tidak puas, 4= sangat tidak puas pada aspek penguasaan bahasa asing, nilai (IPK), Penguasaan dan aplikasi ilmu, skill yang relevan dengan keilmuan, kesehatan, komunikasi, etika, kemampuan komunikasi, kemampuan bekerja sebagai individu, kemampuan bekerja sebagai tim, tanggung jawab, kepemimpinan, kejujuran dan disiplin.

Hasil

Sebanyak empat puluh lima (45) pengguna lulusan FK Unsri, merespons kuesioner yang telah disebarakan sampai akhir bulan Maret 2025 untuk menilai kepuasan pembelajaran, tata kelola, pelayanan, tanggung jawab dan komunikasi dosen dan pelayanan tenaga kependidikan pada periode I (Januari-Maret) tahun 2025.

Sebagian besar (90% pengisi kuisisioner sangat puas dan puas pada lulusan FK Unsri, hal ini menggambarkan bahwa lulusan FK Unsri sebagian besar telah memenuhi ke 12 aspek yang di survei.



Gambar 13. Hasil Survei Pengguna Lulusan

Penutup

Pada hasil survei semua pengguna lulusan menyatakan sangat puas dan puas terhadap 12 aspek yang ada di dalam lulusan. Hal ini juga didapat pada survei tahun tahun sebelumnya. Dengan segala tantangan, Fakultas kedokteran terus berupaya meningkatkan kualitas penyelenggaraan pembelajaran yang bermutu dalam upaya mempertahankan dan meningkatkan kualitas lulusan.

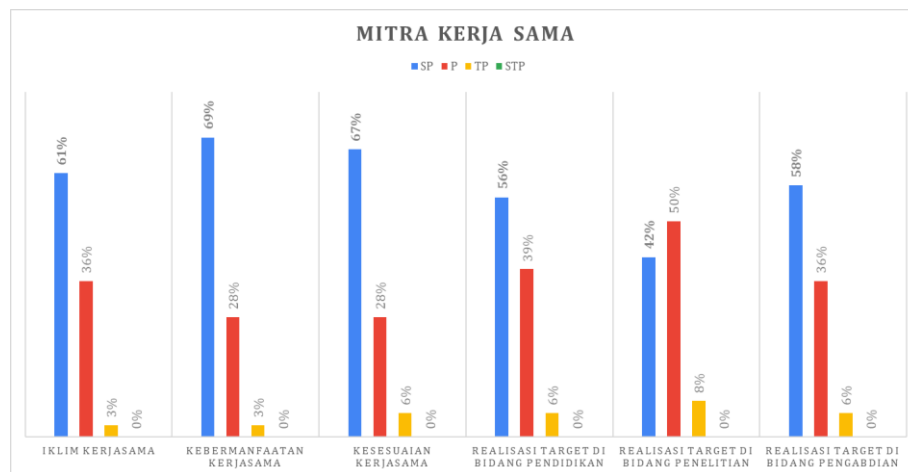
Alumni atau lulusan telah menyelesaikan proses Pendidikan sesuai ketentuan persyaratan kelulusan. Kualitas lulusan mencerminkan kualitas perguruan tinggi sebagai penyelenggara pendidikan. Fakultas kedokteran terus berupaya meningkatkan kualitas lulusan dengan peningkatan mutu pendidikan agar lulusan dapat bersaing dalam dunia kerja dan dapat bermanfaat sebaik-baiknya bagi pengguna, institusi almamater, maupun masyarakat.

4. Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama

Metode

Survei dilakukan dengan cara mengirimkan link kuesioner kepada para mitra kerja sama. Kuesioner yang disebarakan berisikan enam poin pertanyaan untuk mitra, yang meliputi aspek iklim kerjasama, kebermanfaatan kerja sama, kesesuaian kerja sama dan realisasi target kerja sama di bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian . Kuesioner disusun dengan skala Likert 1-4 (kriteria 1= sangat puas, 2=puas, 3=tidak puas, 4= sangat tidak puas). Sebanyak $\pm 90\%$ pengisi kuisoner sangat puas dan puas pada lulusan, bahwa lulusan sebagian besar telah memenuhi ke 6 aspek yang di survei.

Hasil



Gambar 14. Hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja sama

Penutup

Berdasarkan hasil survei kepuasan terhadap berbagai aspek Kerjasama, Nilai kepuasan pada iklim kerja sama, kebermanfaatan kerja sama, kesesuaian kerja sama, Realisasi target Kerja sama di bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian hampir semua aspek ini merasa sangat puas dan puas terhadap kerja sama yang telah dilakukan. Dalam hal ini, untuk lebih meningkatkan kerja sama dengan pihak mitra, FK Unsri dapat melakukan pertemuan rutin dengan pihak mitra, dan dapat meningkatkan keterlibatan dosen-dosen pendidik klinis/ profesi yang ada di rumah sakit tidak hanya di wahana pendidikan, namun partisipasi aktif dalam penelitian

dan pengabdian dan berpartisipasi aktif dalam mengajukan pendanaan/hibah terkait tridharma tersebut.

PENUTUP

Hasil survei kepuasan yang telah disajikan dari berbagai aspek terhadap dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, pengguna lulusan dan mitra kerja sama menunjukkan gambaran menyeluruh tentang kualitas mutu layanan dan mutu pendidikan di Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya. Secara umum survei ini menunjukkan bahwa FK Unsri telah berhasil memenuhi sebagian besar harapan dan kebutuhan *stakeholders*-nya. Meskipun demikian hasil survei mengidentifikasi beberapa area seperti area sarana dan prasarana, peningkatan pada area pembelajaran, serta meningkatkan keterlibatan mitra dalam penelitian dan pengabdian.

Oleh karena itu FK Unsri berkomitmen melakukan perbaikan-perbaikan guna meningkatkan kualitas layanan pendidikan. Evaluasi dan tindak lanjut terhadap pembelajaran (kurikulum) peningkatan sarana dan prasarana serta memperkuat kerja sama dengan mitra perlu dilakukan untuk memastikan aspek pendidikan dan layanan bekerja dengan baik dan optimal. Kami berharap laporan ini dapat menjadi alat evaluasi dan juga pendorong dalam upaya peningkatan kualitas pendidikan yang lebih baik ke depannya, sehingga FK Unsri dapat bermanfaat optimal baik secara internal bagi yang terlibat di dalamnya (dosen, tenaga pendidkikan, mahasiswa) dan yang ada di luar yakni mitra dan masyarakat.

Kami ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah bersedia mengisi dan berkontribusi dalam survei ini. Semoga ke depannya akan ada lebih banyak pihak yang dapat ikut berkontribusi dalam pengisian survei, sehingga hasil yang didapat dapat mewakili semua aspek dan semua orang yang terlibat dan terkait dalam setiap proses yang ada di lingkungan dalam dan luar Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya.