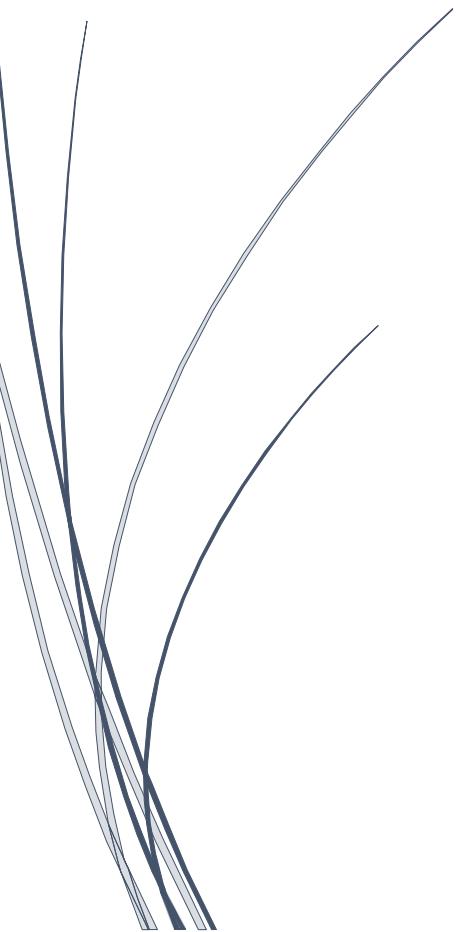




# LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN INTERNAL DAN EKSTERNAL 2024



FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah Swt. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga laporan hasil survei kepuasan internal dan external Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk evaluasi internal maupun eksternal kepada stakeholder/pengguna. Survei ini bertujuan untuk mengukur Tingkat kepuasan proses yang telah dijalani dengan berbagai aspek sebagai berikut: Pendidikan, layanan, sarana dan prasarana,dan dukungan selama menempuh pendidikan difakultas ini. Hasil survei ini diharapkan menjadi acuan bagi fakultas dan pimpinan program studi dalam melakukan perbaikan-perbaikan dan peningkatan mutu Pendidikan dan layanan dimasa mendatang.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam survei ini diantaranya mahasiswa, alumni dan pengguna lulusan. Ucapan terima kasih juga kami ucapkan kepada tim penyusun yang terdiri dari bagian anggota penjamin mutu program studi dan terutama penjamin mutu fakultas. Kami menyadari laporan yang dibuat tentu belum sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun akan membantu kami untuk lebih baik lagi.

Akhir kata, kami harapkan laporan ini dapat memberi manfaat bagi Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya dalam Upaya terus meningkatkan kualitas mutu Pendidikan dan layanan kepada internal dan eksternal pengguna lulusan.

Palembang, Januari 2025  
Ketua Tim Penyusun,

dr. Masayu Syarinta Adenina, M.Biomed

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	1
DAFTAR ISI .....	2
Analisis Kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa .....	3
Analisis Kepuasaan Alumni.....	9
Analisis Kepuasaan Pengguna Lulusan .....	12
Analisis Kepuasan Mitra Kerjasama Fakultas Kedokteran .....	18
Penutup .....	23

# Analisis Kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa

## Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya 2024

PLP Penjaminan Mutu  
Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya

### Pendahuluan

Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya (selanjutnya disingkat FK Unsri) merupakan fakultas yang ke-lima yang didirikan di Universitas Sriwijaya berdasarkan Keputusan Menteri Perguruan Tinggi dan Ilmu Pengetahuan SK No.668/A/III/1962 tanggal 4 September 1962. Dengan sejarah yang panjang, dan akreditasi fakultas yang selalu unggul selama beberapa dekade terakhir menjadikan FK Unsri banyak diminati oleh para calon mahasiswa. Selain diminati oleh para calon mahasiswa, lulusan FK Unsri pun tersebar di berbagai institusi maupun industri, baik di luar maupun di dalam negeri.

Salah satu indikator penilaian akreditasi baik universitas maupun fakultas adalah kepuasaan dosen dan tenaga kependidikan. Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan yang diberikan memiliki dampak langsung yang signifikan terhadap kinerja fakultas dan universitas. Berdasarkan hal tersebut, maka disusunlah suatu kuesioner survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya (FK Unsri), sebagai bahan refleksi untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas pelayanan dosen dan tenaga kependidikan ke depannya.

### Metode

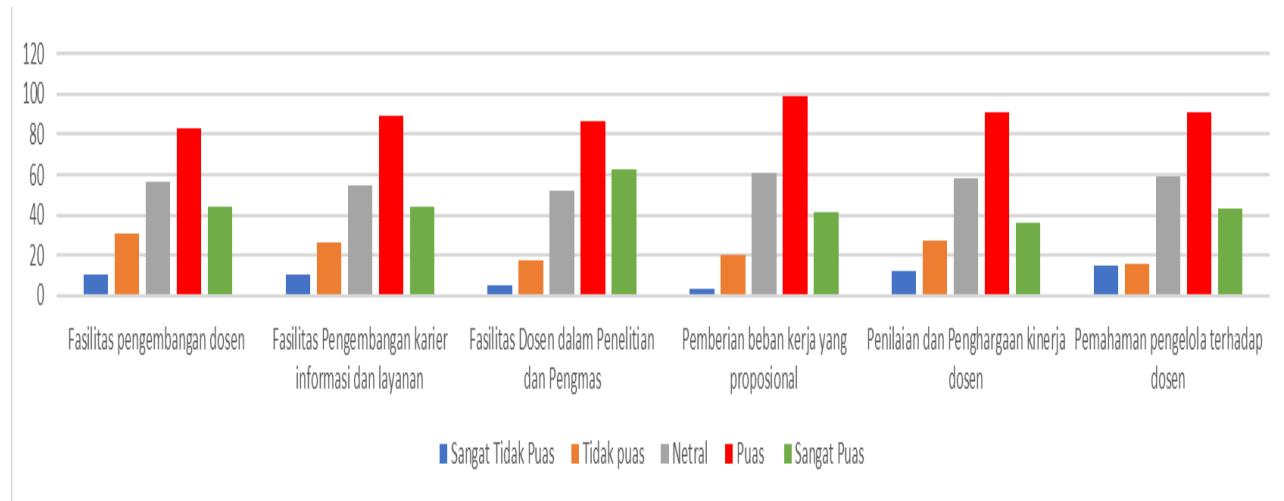
Survei dilakukan dengan cara mengirimkan link kuesioner kepada para tenaga kependidikan di lingkungan FK Unsri melalui surat elektronik dan juga melalui surat yang ditujukan ke bagian, program studi, laboratorium, dan PLP di FK Unsri. Kuesioner yang disebarluaskan berisikan 13 pertanyaan untuk tenaga kependidikan, yang meliputi aspek (1) pelayanan, (2) sarana prasarana, dan (3) keuangan. Kuesioner disusun dengan menggunakan skala Likert 1-5 (1=sangat tidak puas, 2=tidak puas, 3=netral, 4=puas, dan 5=sangat puas. Pada survei kepuasan mahasiswa menggunakan skala likert 1-4: (1= Sangat Baik, 2= Baik, 3= Cukup, 4= Kurang).

### Hasil Survei

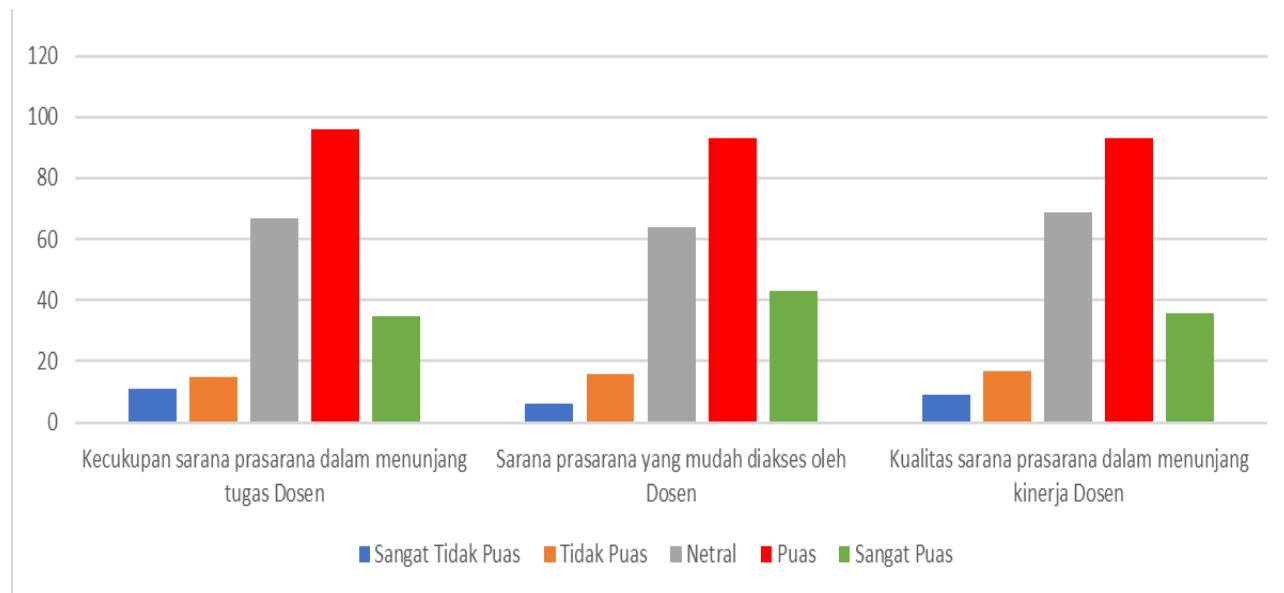
#### 1. Survei Dosen

Sebanyak Dua ratus dua puluh empat (224) Dosen, merespons kuesioner yang telah disebarluaskan pada akhir tahun 2024 untuk menilai kepuasan pengembangan karier dan kompetensi, sarana dan prasarana, dan keuangan sepanjang tahun 2024.

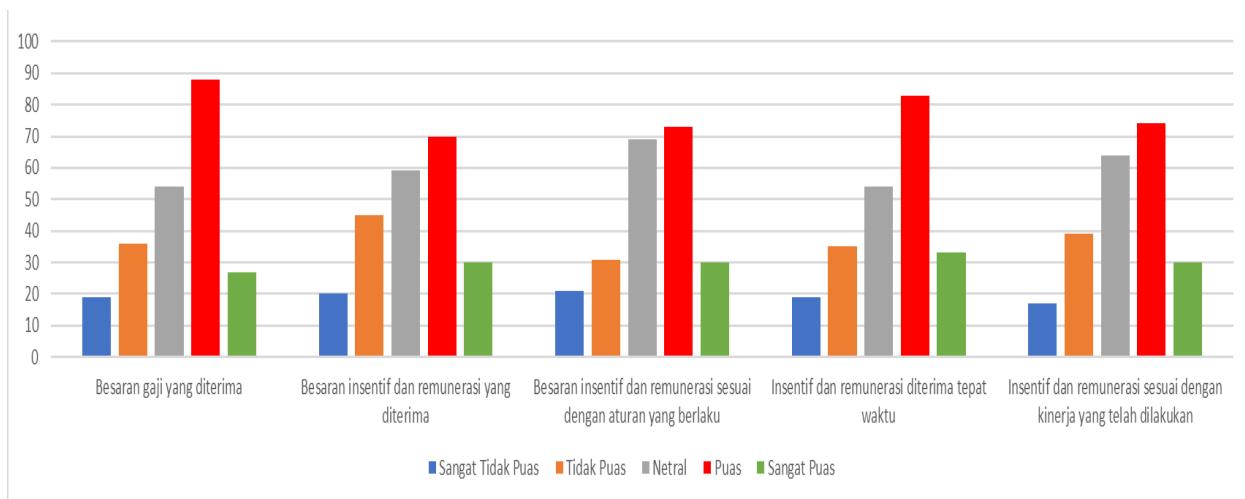
#### A. Pengembangan kompetensi



#### B. Sarana dan Prasarana



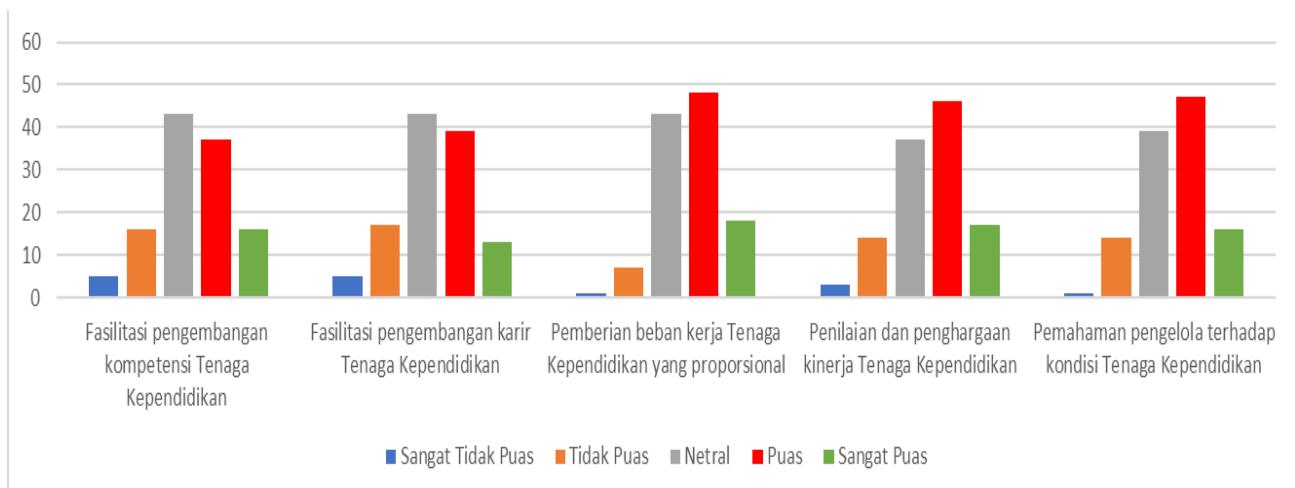
#### C. Keuangan



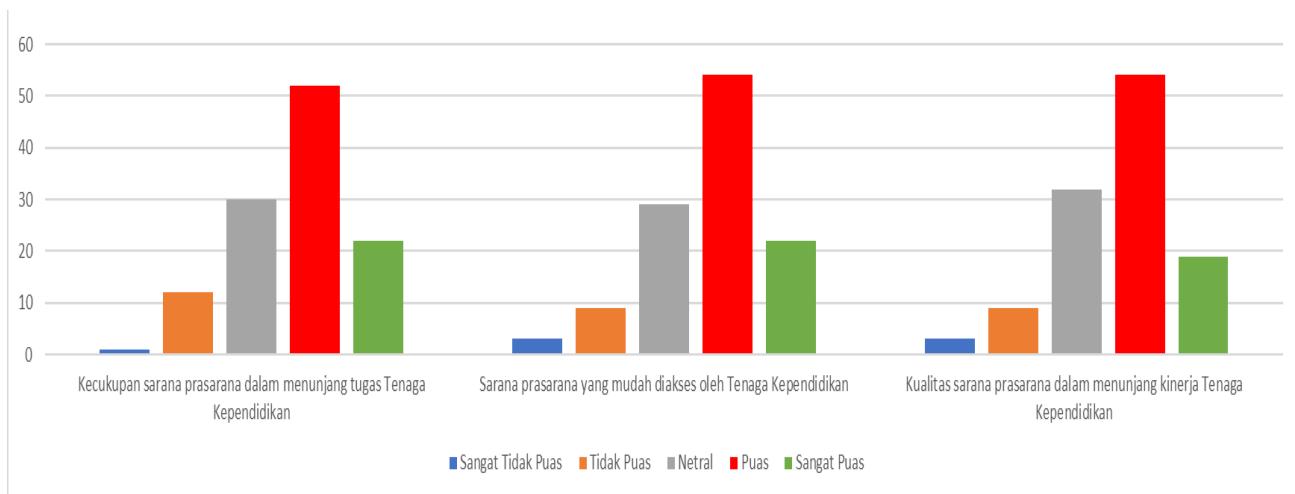
## 2. Survei Tenaga Kependidikan

Sebanyak Seratus tujuh belas (117) tenaga kependidikan, merespons kuesioner yang telah disebarluaskan pada akhir tahun 2024 untuk menilai kepuasan fasilitas pengembangan karier dan kompetensi, sarana dan prasarana, dan keuangan sepanjang tahun 2024.

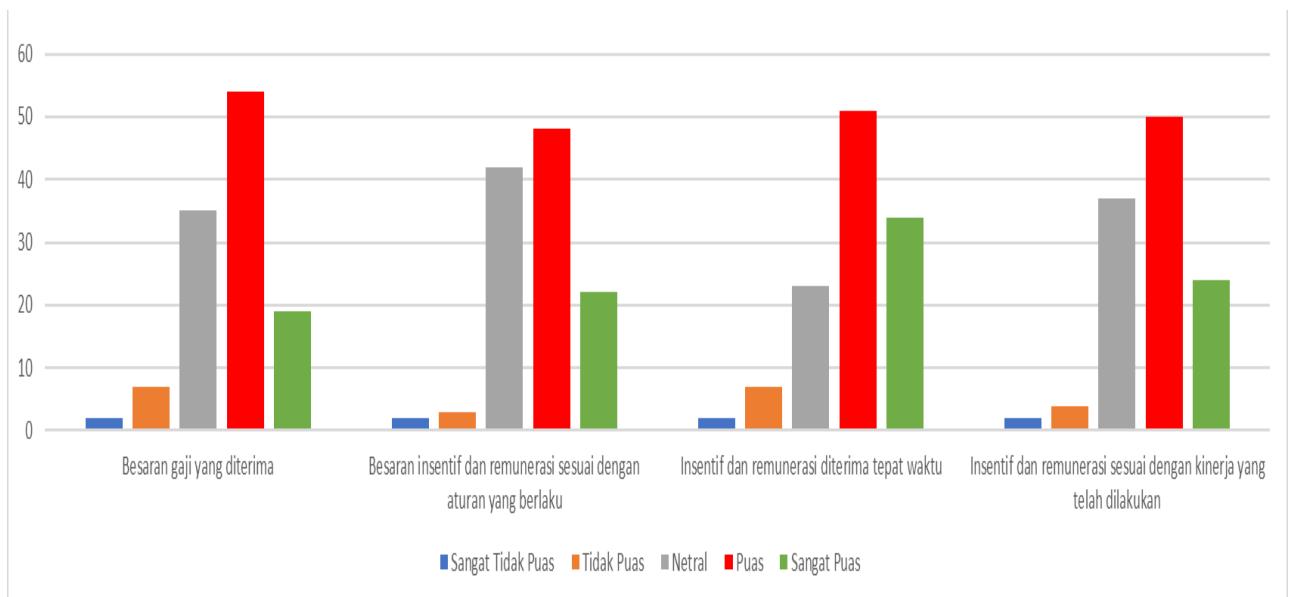
### A. Pengembangan karier



### B. Sarana dan Prasarana



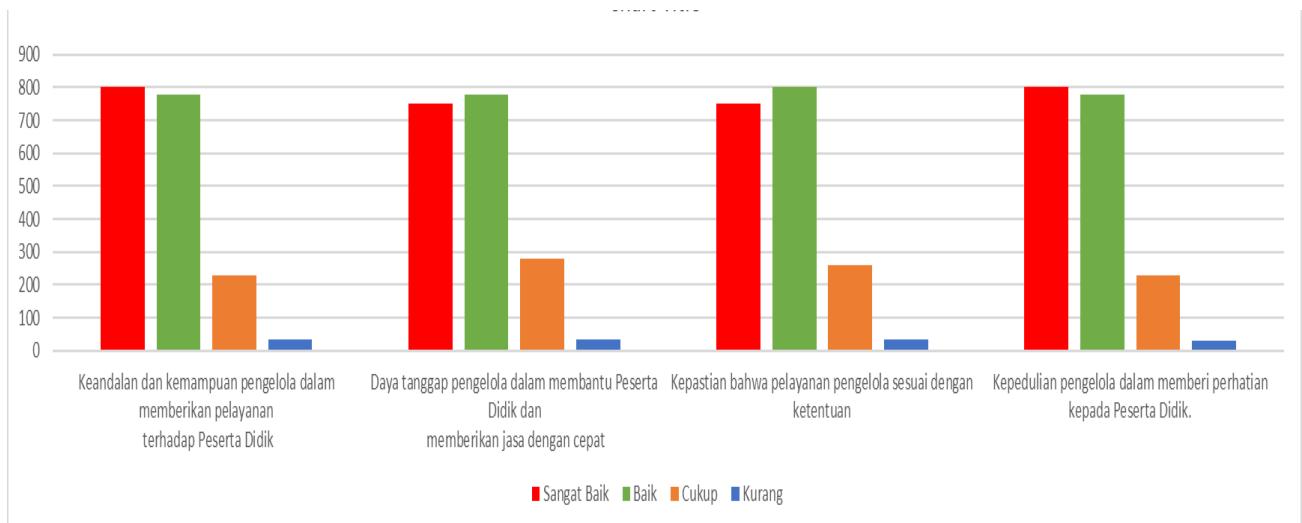
### C. Keuangan



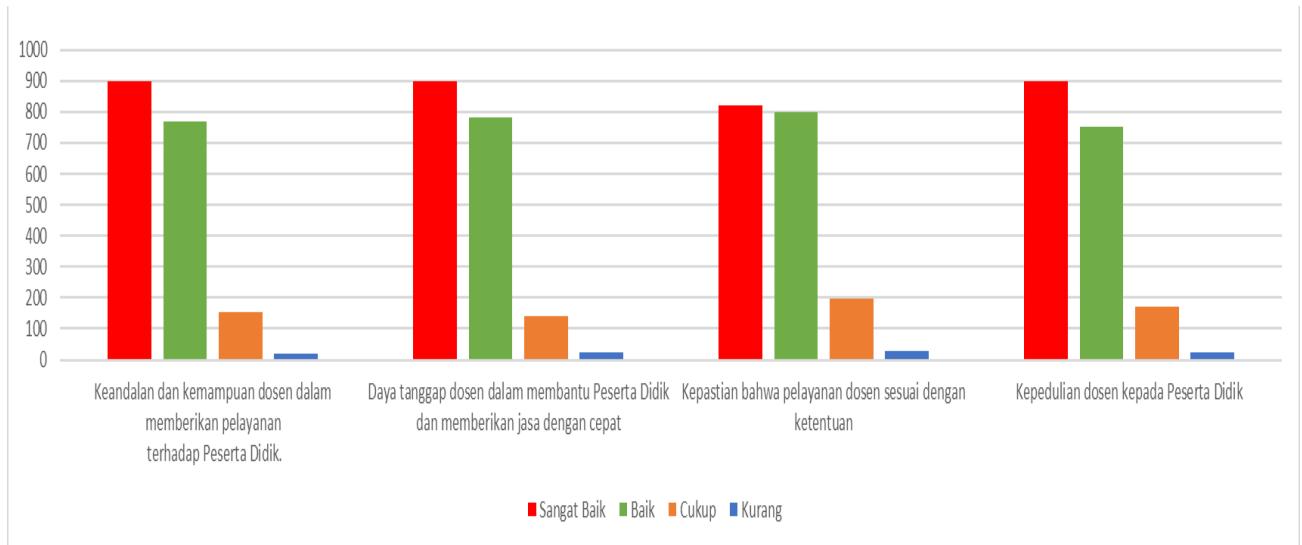
### 3. Survei Mahasiswa

Sebanyak Seribu delapan ratus empat puluh lima (1845) mahasiswa, merespons kuesioner yang telah disebarluaskan pada akhir tahun 2024 untuk menilai kepuasan mahasiswa terhadap pengelola, terhadap dosen, tenaga kependidikan dan saran dan prasarana sepanjang tahun 2024. Pada survei kepuasaan mahasiswa menggunakan skala likert 1-4: (1= Sangat Baik,2= Baik, 3= Cukup. 4- Kurang).

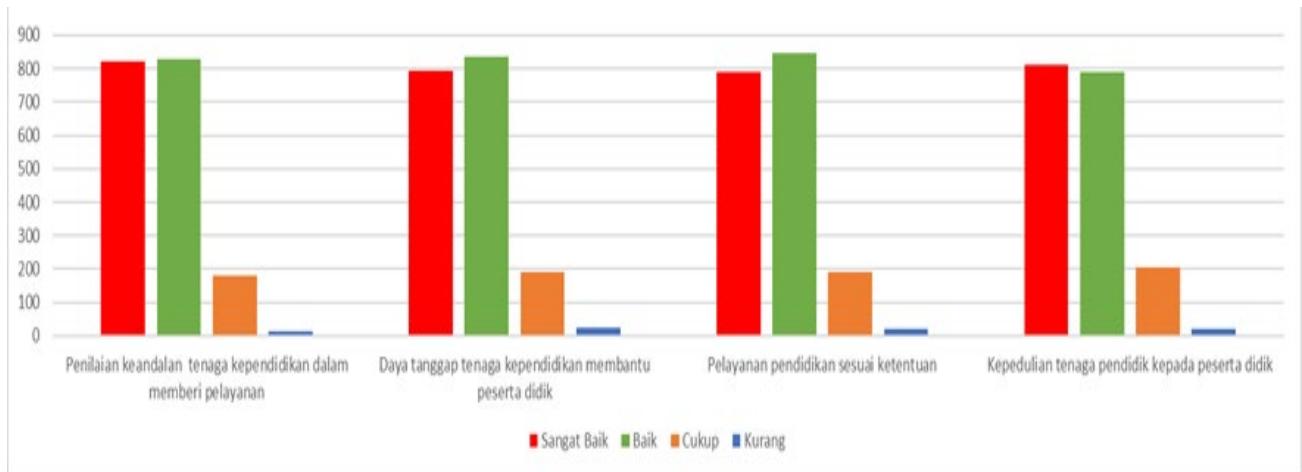
#### A. Kepuasan terhadap Pengelola



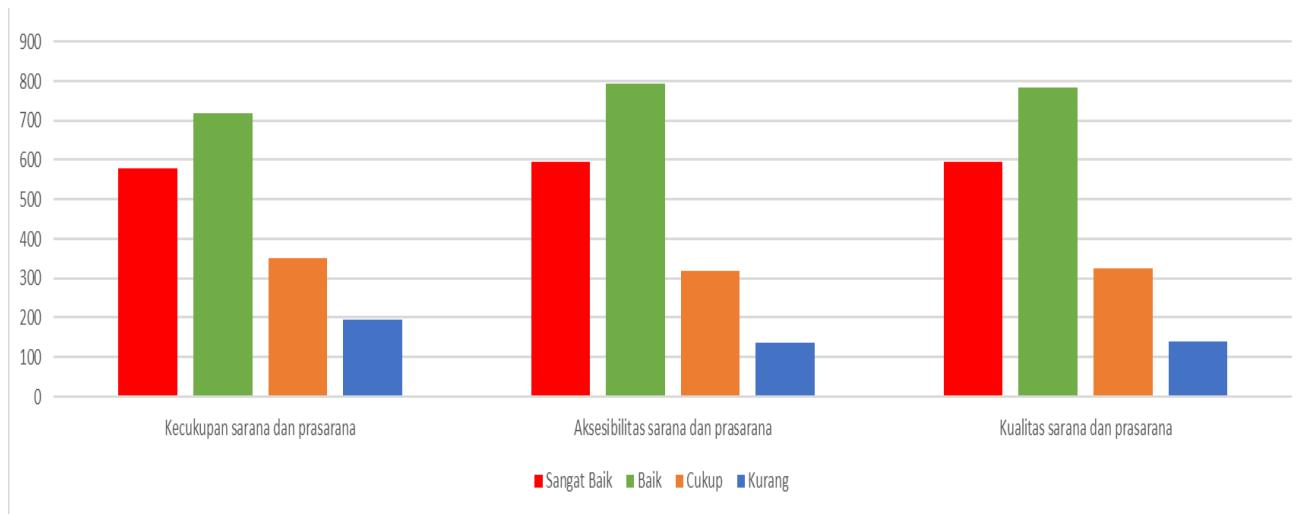
### B. Kepuasan terhadap Dosen



### C. Tenaga kependidikan



#### D. Sarana dan Prasarana



#### Pembahasan dan tindak lanjut

Dalam upaya peningkatan kualitas kompetensi dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa, FK unsri terus berbenah tidak hanya dalam pelaksanaan tridharma namun juga mengoptimalkan sarana dan prasarana sehingga pelayanan dan pelaksanaan tridharma dapat berjalan optimal dan memberi kemanfaatan penuh bagi mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan.

# Analisis Kepuasaan Alumni

## Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya 2024

### Pendahuluan

Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya (selanjutnya disingkat FK Unsri) merupakan fakultas yang ke-lima yang didirikan di Universitas Sriwijaya berdasarkan Keputusan Menteri Perguruan Tinggi dan Ilmu Pengetahuan SK No.668/A/III/1962 tanggal 4 September 1962. Dengan sejarah yang panjang, dan akreditasi fakultas yang selalu unggul selama beberapa dekade terakhir menjadikan FK Unsri banyak diminati oleh para calon mahasiswa. Selain diminati oleh para calon mahasiswa, lulusan FK Unsri pun tersebar di berbagai institusi maupun industri, baik di luar maupun di dalam negeri.

Salah satu indikator penilaian akreditasi baik universitas maupun fakultas adalah kepuasaan alumni. Kepuasan alumni memiliki dampak langsung yang signifikan terhadap kinerja fakultas dan universitas. Berdasarkan hal tersebut, maka disusunlah suatu kuesioner survei kepuasan alumni Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya (FK Unsri), sebagai bahan refleksi untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas pelayanan dosen dan tenaga kependidikan ke depannya.

### Metode

Survei dilakukan dengan cara mengirimkan link kuesioner kepada para alumni. Kuesioner yang disebarluaskan berisikan 17 pertanyaan untuk alumni, yang meliputi aspek pembelajaran, tatakelola, pelayanan, tanggung jawab dan komunikasi dosen dan pelayanan tenaga kependidikan. Kuesioner disusun dengan menggunakan skala Pada aspek pembelajaran menggunakan skala likert 1-4 dengan kriteria: 1= Dominan, 2= Sering, 3= Cukup, 4= Jarang.

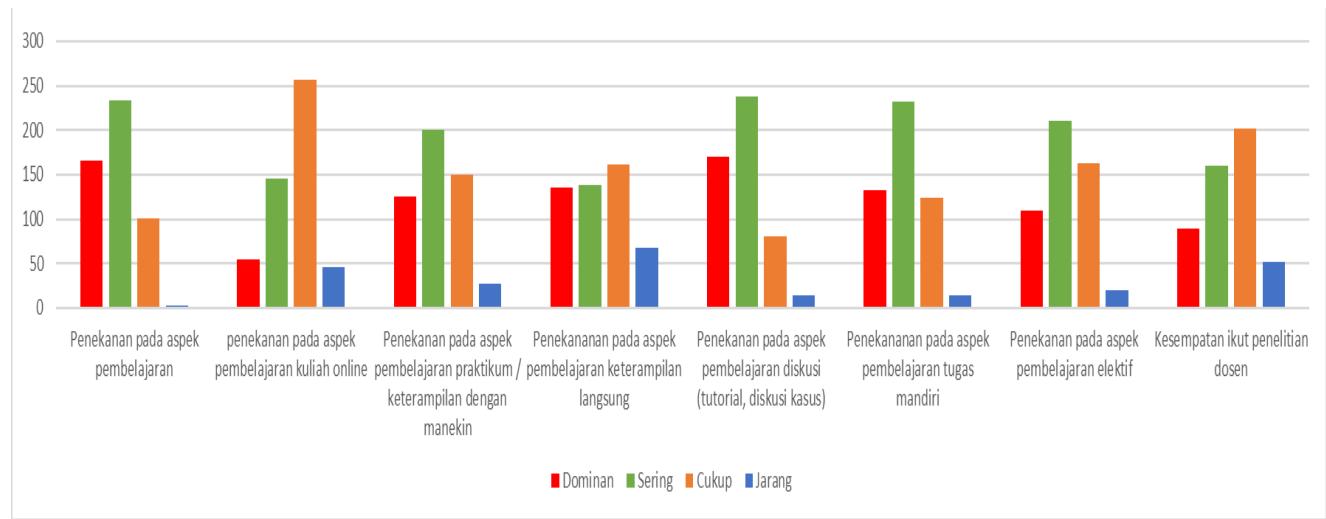
Kuisisioner disusun dengan skala Likert 1-4 dengan kriteria 1= sangat setuju, 2=setuju, 3=kurang setuju, 4=tidak setuju pada aspek dalam tata kelola, pelayanan, komunikasi dan tanggung jawab dosen dan pelayan pendidikan.

### Hasil Survei

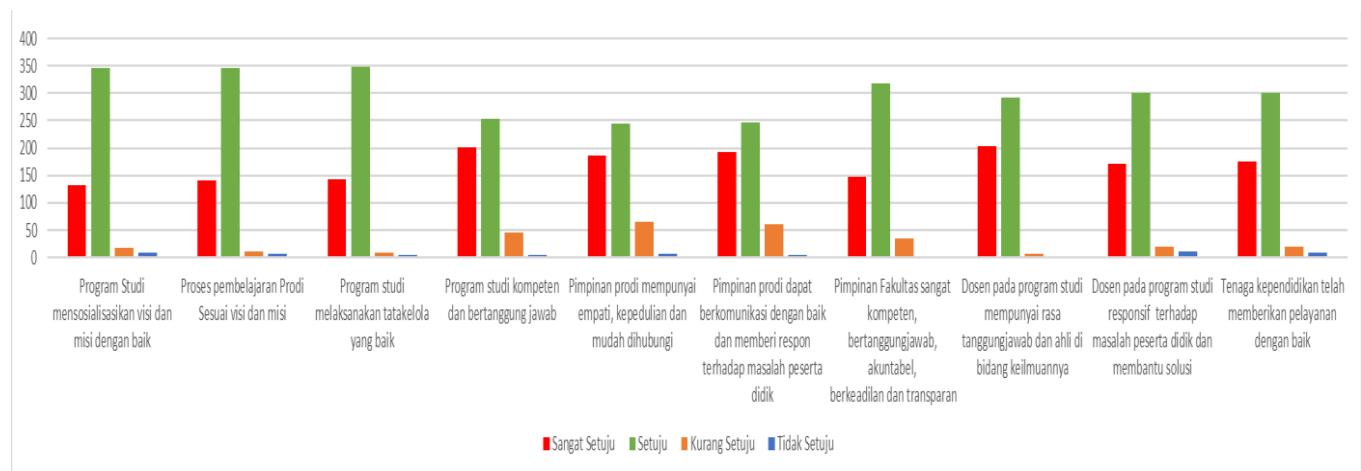
Sebanyak lima ratus tiga responden dalam hal ini alumni melakukan pengisian kuisioner. Sebanyak ±90% pengisi kuisioner sangat setuju dan setuju bahwa aspek pembelajaran telah di laksanakan dengan harapan, baik itu dengan metode kuliah online, keterampilan langsung, tutorial, pembelajaran mandiri, pembelajaran elektif dan kesempatan mahasiswa dalam mengikuti penelitian dosen.

Sebanyak ±70% pengisi kuisioner sangat setuju dan setuju bahwa aspek kegiatan di Fakultas maupun prodi telah berjalan dengan baik pada aspek dalam tata kelola, pelayanan, komunikasi dan tanggung jawab dosen dan pelayan Pendidikan.

#### A. Aspek Pembelajaran



#### B. Aspek Proses Kegiatan Fakultas dan Prodi



#### Pembahasan dan tindak lanjut

Hasil survei alumni Fakultas kedokteran Universitas Sriwijaya tahun 2024 menunjukkan bahwa mayoritas alumni merasa puas (dengan persentase dominan dan sering serta setuju dan sangat setuju sebesar ± 90 % dari responden) dengan pengalaman mereka selama mengikuti proses belajar di Fakultas Kedokteran FK Unsri. Aspek-aspek yang di nilai meliputi aspek

kegiatan Pembelajaran , seperti: aspek-aspek pembelajaran di Prodi dan kegiatan yang berlangsung di prodi yang menyangkut realisasi visi misi, sosialisasi visi dan misi, organisasi tata kelola, tanggung jawab, empati dan komunikasi pimpinan fakultas dan prodi serta dosen.

Sebagaimana kecil responden ± 10 % responden survei merasa diperlukan peningkatan lagi pada aspek pembelajaran keterampilan langsung dan keterlibatan dalam penelitian dosen sehingga aspek tersebut hendaknya ditingkatkan lagi pelayananannya.

#### Penutup

Berdasarkan hasil survie kepuasan alumni , dapat disimpulkan Sebagian besar alumni merasa puas akan layanan yang diberikan baik pada proses pembelajaran maupun proses kegiatan layanan fakultas dan program studi.

# **Analisis Kepuasaan Pengguna Lulusan**

## **Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya 2024**

### **Pendahuluan**

Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya (selanjutnya disingkat FK Unsri) merupakan fakultas yang ke-lima yang didirikan di Universitas Sriwijaya berdasarkan Keputusan Menteri Perguruan Tinggi dan Ilmu Pengetahuan SK No.668/A/III/1962 tanggal 4 September 1962. Dengan sejarah yang panjang, dan akreditasi fakultas yang selalu unggul selama beberapa dekade terakhir menjadikan FK Unsri banyak diminati oleh para calon mahasiswa. Selain diminati oleh para calon mahasiswa, lulusan FK Unsri pun tersebar di berbagai institusi maupun industri, baik di luar maupun di dalam negeri.

Salah satu indikator penilaian akreditasi baik universitas maupun fakultas adalah kepuasaan pengguna lulusan. Kepuasan pengguna lulusan memiliki dampak langsung yang signifikan terhadap kinerja fakultas dan universitas. Berdasarkan hal tersebut, maka disusunlah suatu kuesioner survei kepuasan pengguna lulusan Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya (FK Unsri), sebagai bahan refleksi untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas pelayanan dosen dan tenaga kependidikan ke depannya.

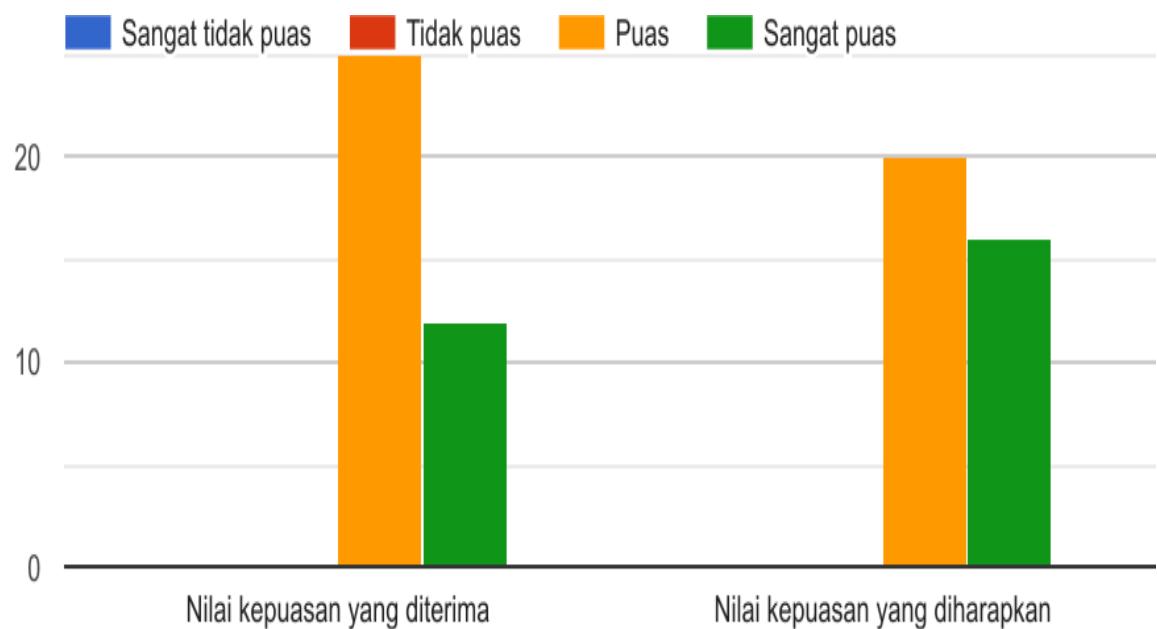
### **Metode**

Survei dilakukan dengan cara mengirimkan link kuesioner kepada para pengguna lulusan. Kuesioner yang disebarluaskan berisikan 12 pertanyaan untuk tenaga kependidikan, yang meliputi aspek pembelajaran, tatakelola, pelayanan, tanggung jawab dan komunikasi dosen dan pelayanan tenaga kependidikan. Kuisisioner disusun dengan skala Likert 1-4 dengan kriteria 1=sangat puas, 2=puas, 3=tidak puas, 4=sangat tidak puas pada aspek penguasaan bahasa asing, nilai (IPK), Penguasaan dan aplikasi ilmu, skill yang relevan dengan keilmuan, kesehatan, komunikasi, etika, kemampuan komunikasi, kemampuan bekerja sebagai individu, kemampuan bekerja sebagai tim, tanggung jawab, kepemimpinan, kejujuran dan disiplin

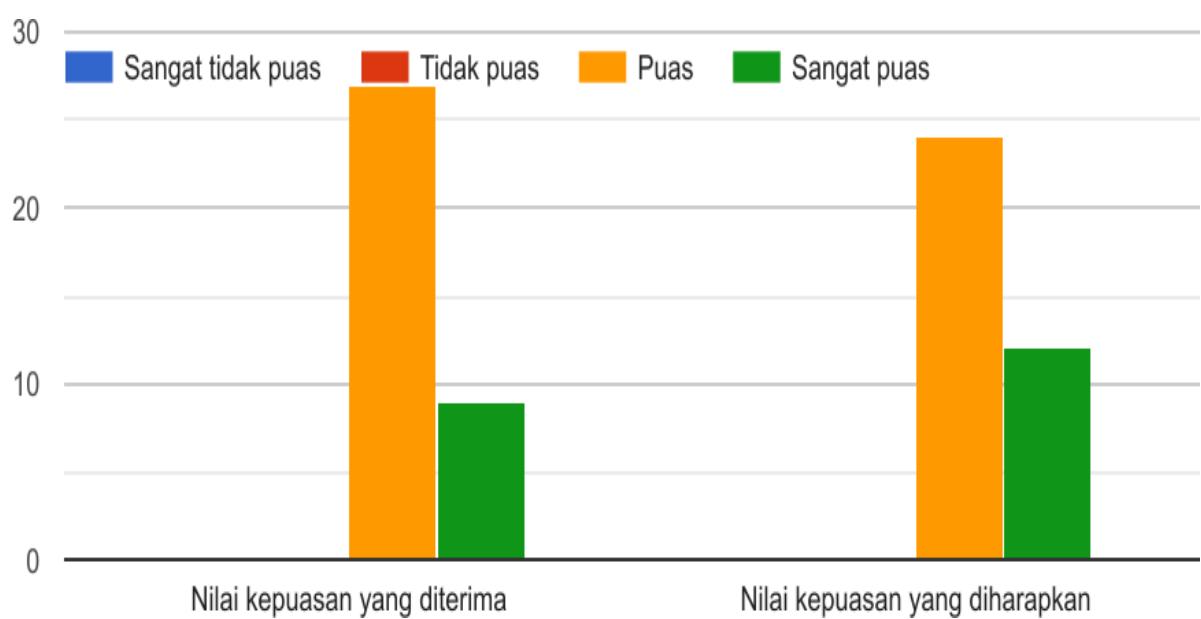
### **Hasil Survei**

Sebanyak lima puluh satu pengguna lulusan melakukan pengisian kuisioner. Sebanyak ±90% pengisi kuisioner sangat puas dan puas pada lulusan, bahwa lulusan sebagian besar telah memenuhi ke 12 aspek yang di survei.

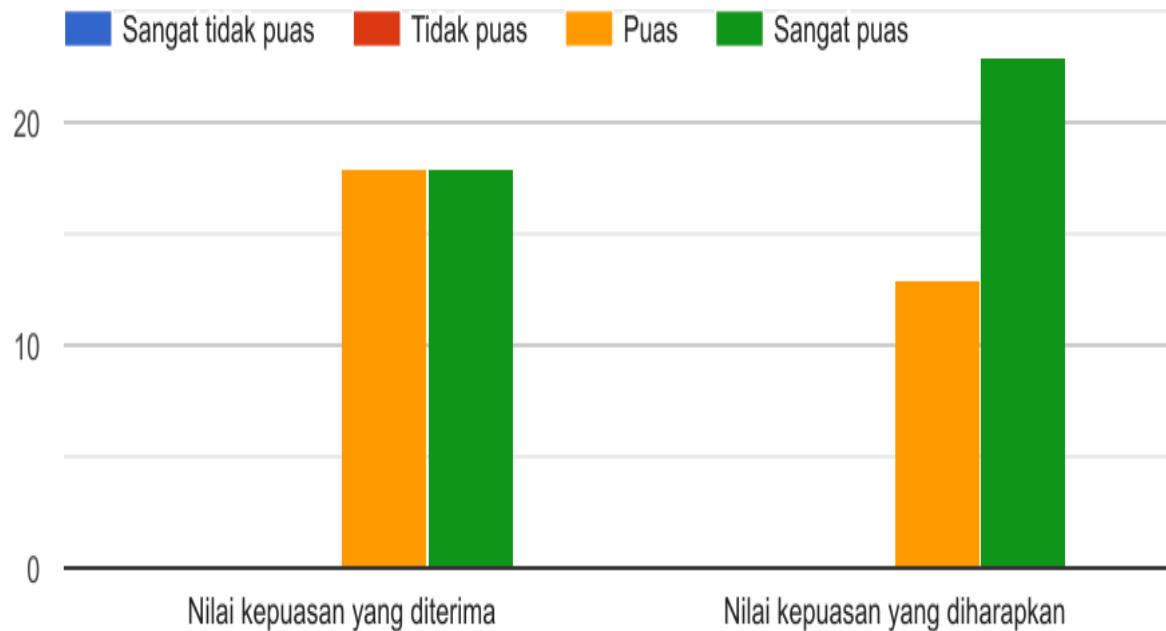
#### A. Aspek Penguasaan Bahasa Asing



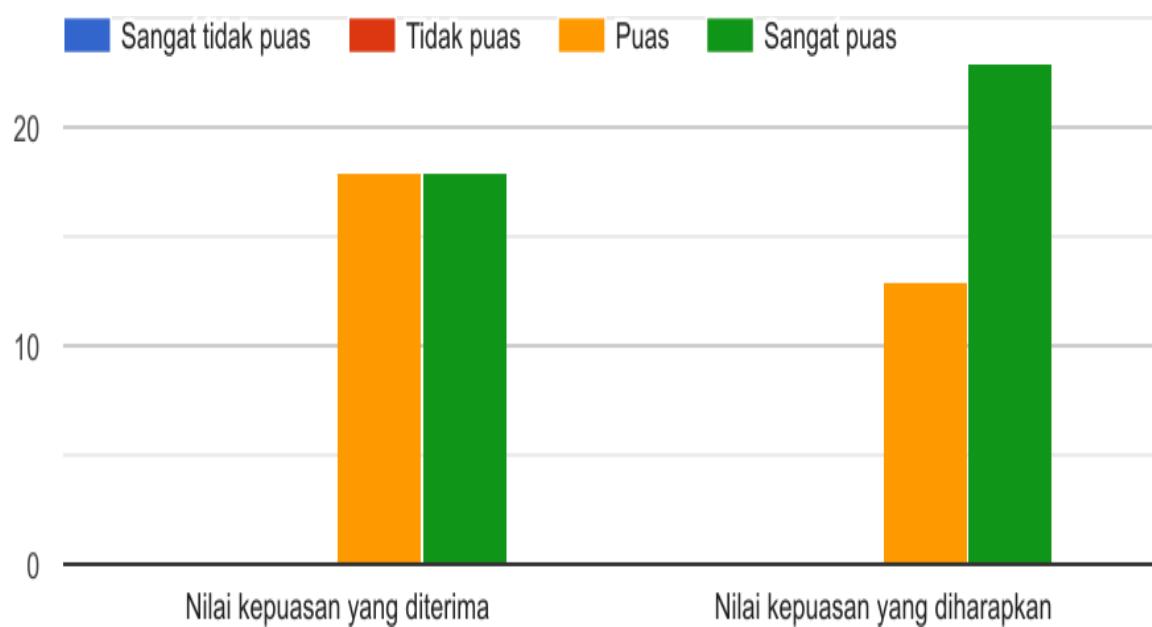
#### B. Aspek Nilai (dilihat dari IPK)



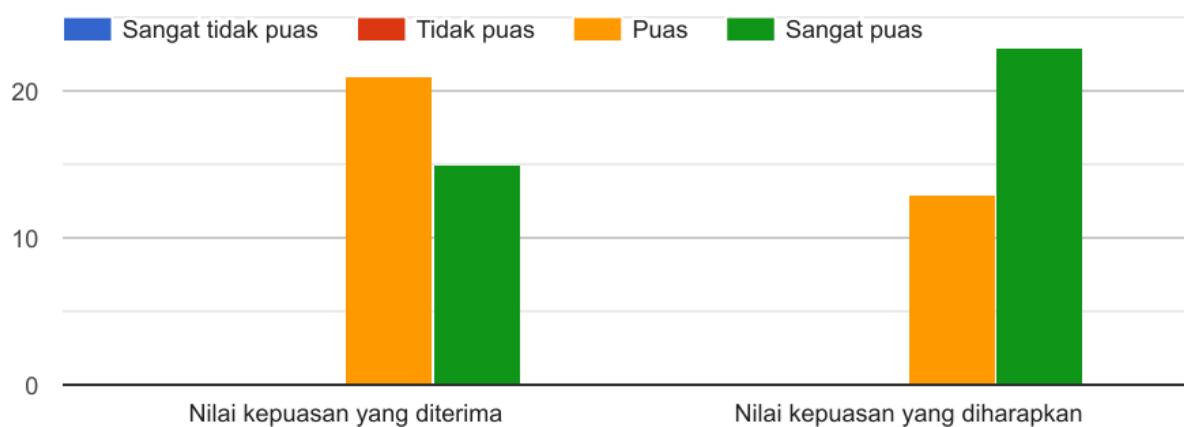
C. Penguasaan dan aplikasi ilmu, skill yang relevan dengan keilmuan



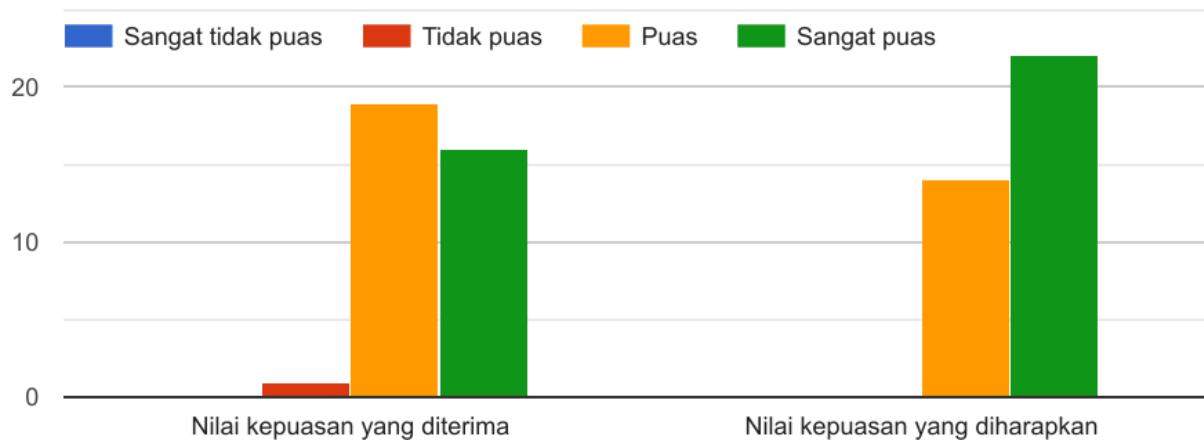
D. Kesehatan



#### E. Komunikasi



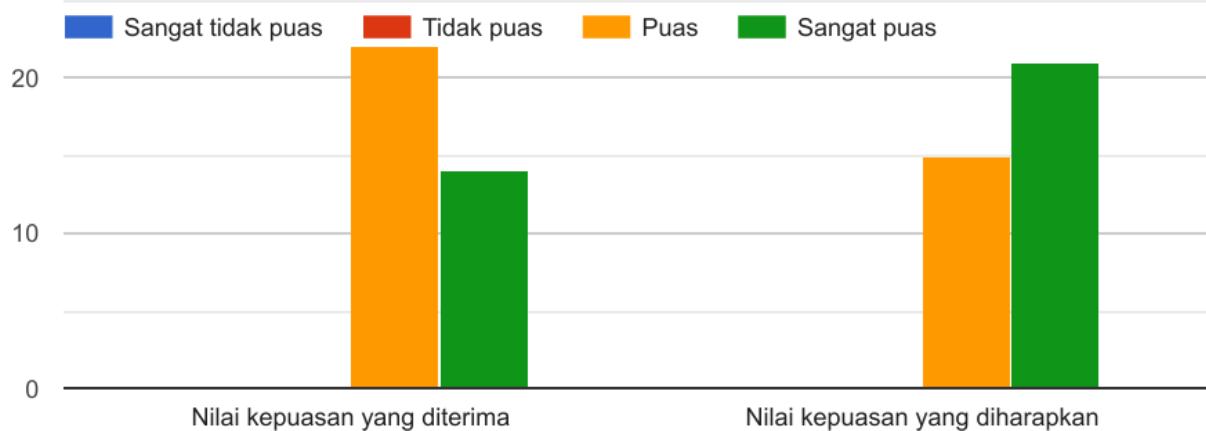
#### F. Etika



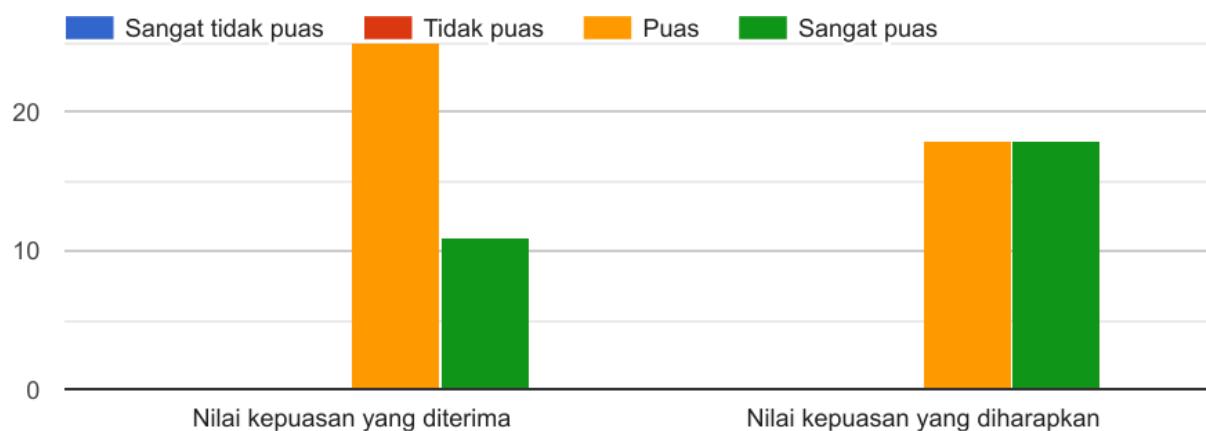
#### G. Kemampuan bekerja sebagai Individu



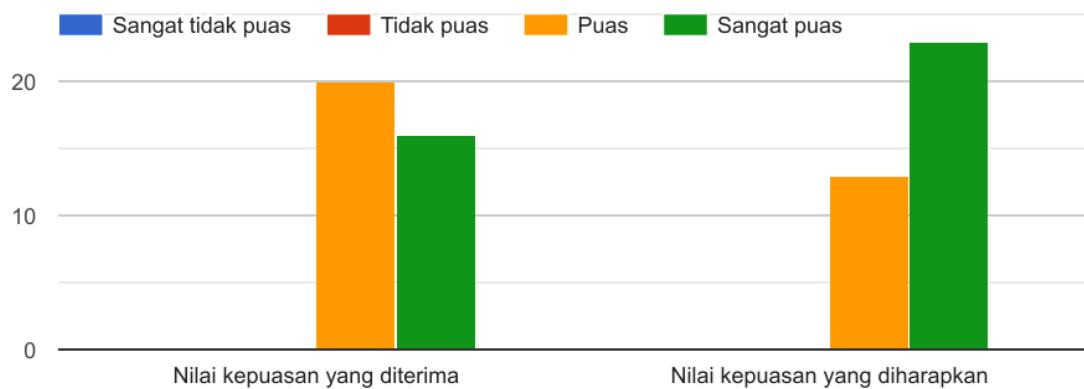
#### H. Kemampuan bekerja sama dalam tim



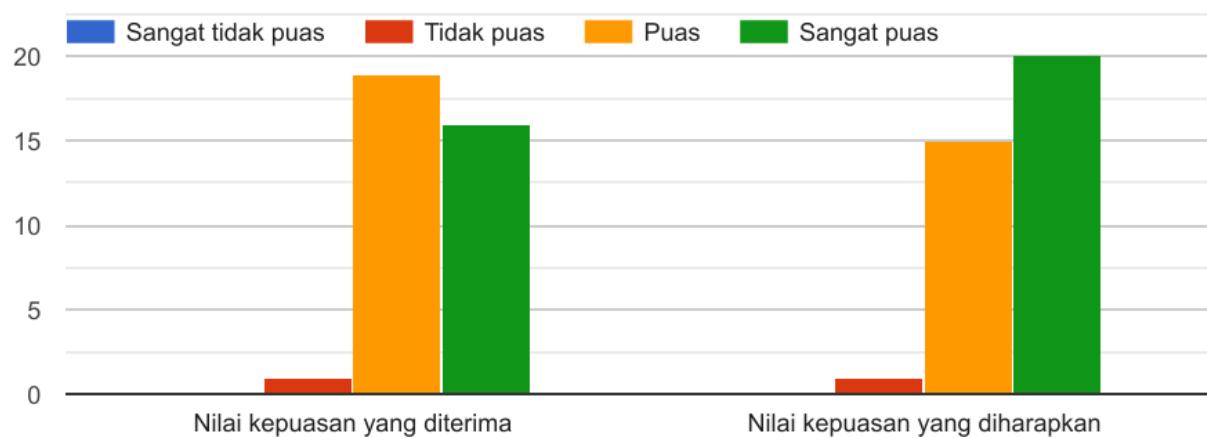
#### I. Kepemimpinan



#### J. Tanggung Jawab



#### K. Kejujuran



#### L. Disiplin



Pembahasan dan Tindak Lanjut

Pada hasil survei semua pengguna lulusan menyatakan sangat puas dan puas terhadap 12 aspek yang ada di dalam lulusan. Hal ini juga didapat pada survei 2023 dan 2022. Dengan segala tantangan, Fakultas kedokteran terus berupaya meningkatkan kualitas penyelenggaran pembelajaran yang bermutu dalam upaya mempertahankan dan meningkatkan kualitas lulusan.

#### Penutup

Alumni atau lulusan telah menyelesaikan proses Pendidikan sesuai ketentuan persyaratan kelulusan. Kualitas lulusan mencerminkan kualitas perguruan tinggi sebagai penyelenggara pendidikan. Fakultas kedokteran terus berupaya meningkatkan kualitas lulusan dengan peningkatan mutu pendidikan agar lulusan dapat bersaing dalam dunia kerja dan dapat bermanfaat sebaik-baiknya bagi pengguna, institusi almamater, maupun masyarakat.

# **Analisis Kepuasan Mitra Kerjasama Fakultas Kedokteran**

## **Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya 2024**

### **Pendahuluan**

Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya (selanjutnya disingkat FK Unsri) merupakan fakultas yang ke-lima yang didirikan di Universitas Sriwijaya berdasarkan Keputusan Menteri Perguruan Tinggi dan Ilmu Pengetahuan SK No.668/A/III/1962 tanggal 4 September 1962. Dengan sejarah yang panjang, dan akreditasi fakultas yang selalu unggul selama beberapa dekade terakhir menjadikan FK Unsri banyak diminati oleh para calon mahasiswa. Selain diminati oleh para calon mahasiswa, lulusan FK Unsri pun tersebar di berbagai institusi maupun industri, baik di luar maupun di dalam negeri.

Salah satu indikator penilaian akreditasi baik universitas maupun fakultas adalah kepuasaan mitra kerjasama. Kepuasan mitra kerjasama memiliki dampak langsung yang signifikan terhadap kinerja fakultas dan universitas. Berdasarkan hal tersebut, maka disusunlah suatu kuesioner survei mitra kerjasama Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya (FK Unsri), sebagai bahan refleksi untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas pelayanan dosen dan tenaga kependidikan ke depannya.

### **Metode**

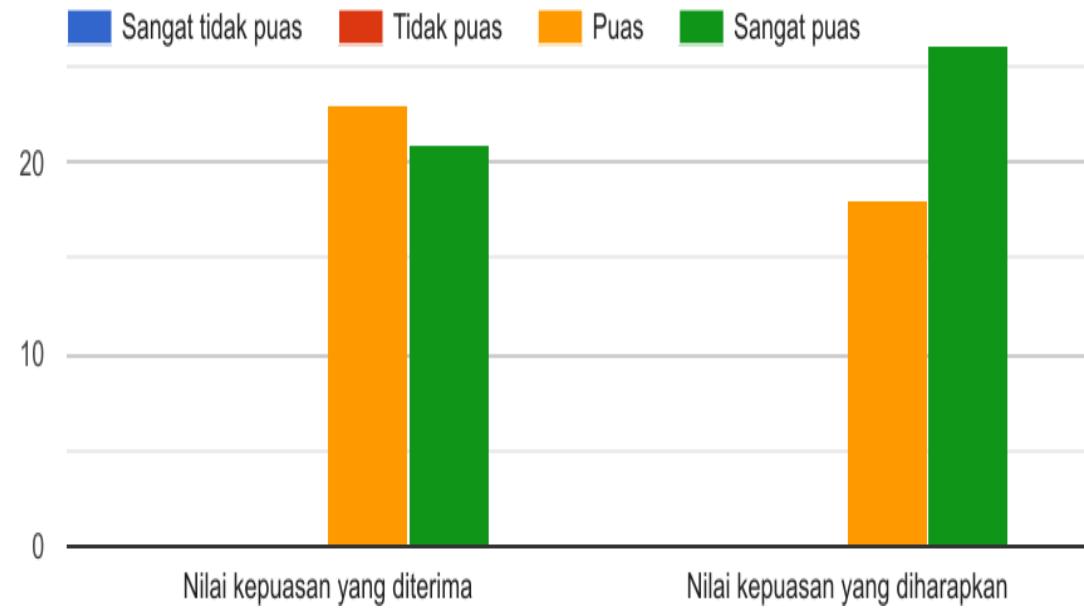
Survei dilakukan dengan cara mengirimkan link kuesioner kepada para mitra kerjasama. Kuesioner yang disebarluaskan berisikan enam poin pertanyaan untuk mitra, yang meliputi aspek iklim kerjasama, kebermanfaatan kerjasama, kesesuaian kerjasama dan realisasi target Kerjasama di bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian . Kuisioner disusun dengan skala Likert 1-4 (kriteria 1= sangat puas, 2=puas, 3=tidak puas, 4= sangat tidak puas) Hasil Survei Sebanyak lima puluh satu pengguna lulusan melakukan pengisian kuisioner. Sebanyak ±90% pengisi kuisioner sangat puas dan puas pada lulusan, bahwa lulusan sebagian besar telah memenuhi ke 12 aspek yang di survei.

Berikut ke 12 poin yang dilakukan survei:

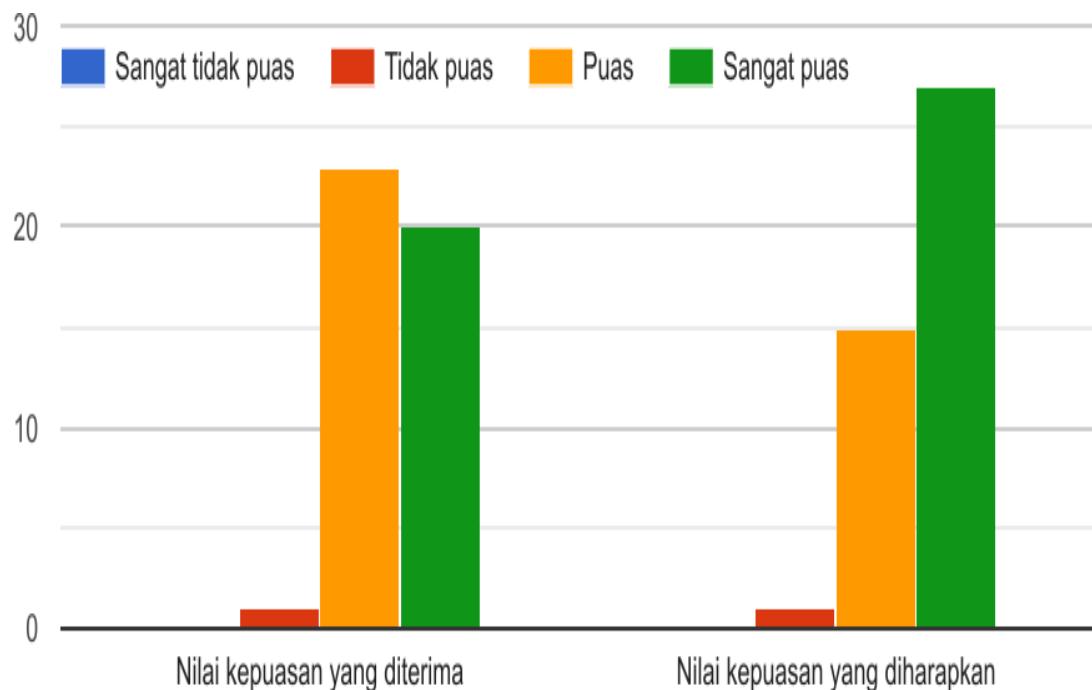
#### **A. Iklim Kerjasama**



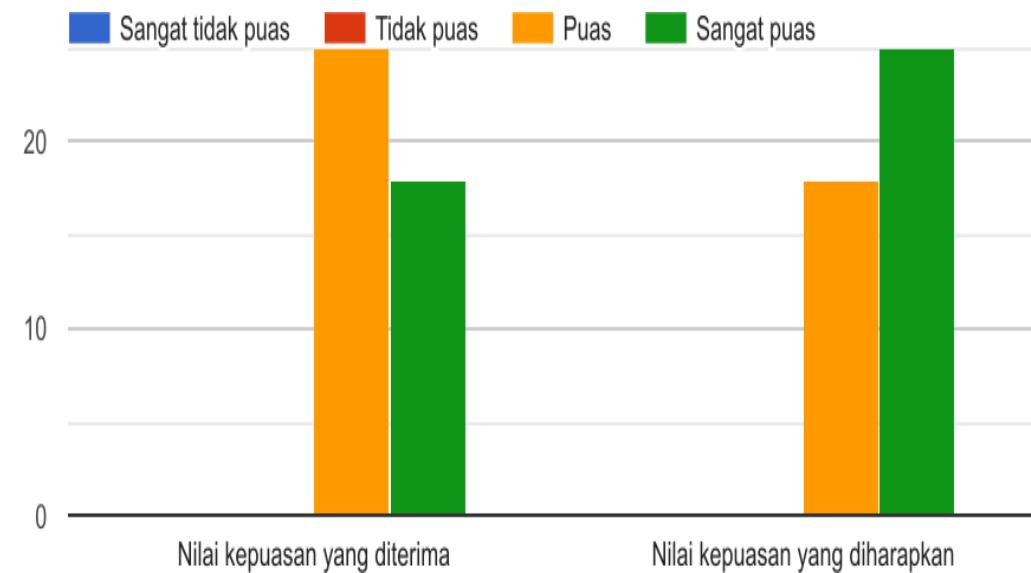
#### B. Kebermanfaatan Kerjasama



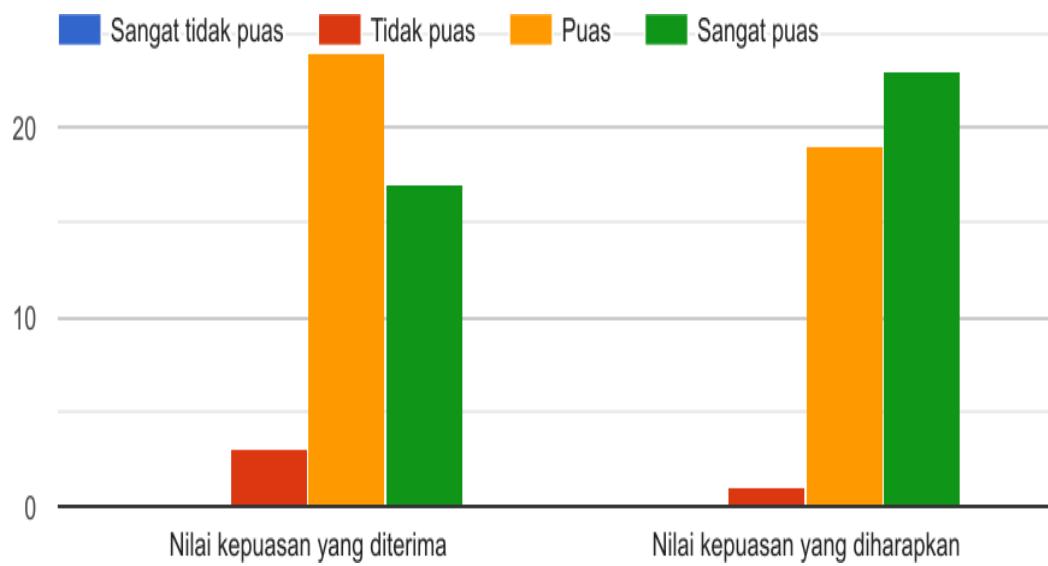
### C. Kesesuaian Kerjasama



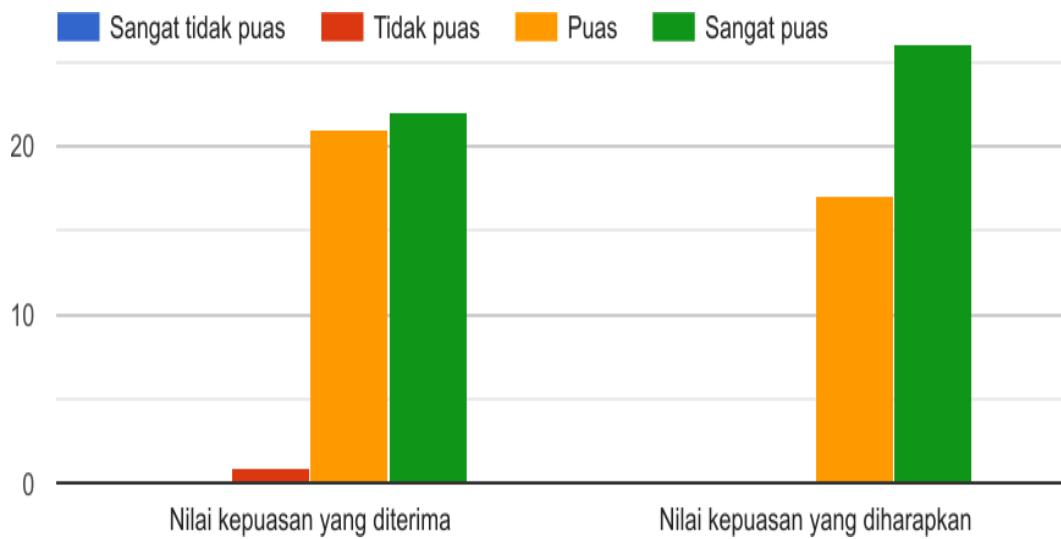
### D. Realisasi target Kerjasama di bidang Pendidikan



#### E. Realisasi target Kerjasama di bidang penelitian



#### F. Realisasi target Kerjasama di bidang pengabdian masyarakat



#### Pembahasan dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei kepuasan terhadap berbagai aspek Kerjasama, Nilai kepuasan pada iklim kerjasama, kebermnafaatan kerja sama, kesesuaian kerjasama, Realisasi target Kerjasama di bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian hampir semua aspek ini merasa sangat puas dan puas terhadap kerjasama yang telah dilakukan. Dalam hal ini, untuk lebih meningkatkan kerjasama dengan pihak mitra, FK Unsri dapat melakukan pertemuan rutin dengan pihak mitra, dan dapat meningkatkan

keterlibatan dosen-dosen pendidik klinis/ profesi yang ada di rumah sakit tidak hanya di wahana pendidikan, namun partisipasi aktif dalam penelitian dan pengabdian dan berpartisipasi aktif dalam mengajukan pendanaan/hibah terkait tridharma tersebut.

## Penutup

Hasil survei kepuasan yang telah disajikan dari berbagai aspek terhadap dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, pengguna lulusan dan mitra kerjasama menunjukkan gambaran menyeluruh tentang kualitas mutu layanan dan mutu pendidikan di Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya. Secara umum survei ini menunjukkan bahwa FK Usnri telah berhasil memenuhi sebagian besar harapan dan kebutuhan stakeholdernya. Meskipun demikian hasil survei mengidentifikasi beberapa area seperti area sarana dan prasarana, peningkatan pada area pembelajaran, serta meningkatkan keterlibatan mitra dalam penelitian dan pengabdian. Oleh karena itu FK Unsri berkomitmen melakukan perbaikan-perbaikan guna meningkatkan kualitas layanan pendidikan. Evaluasi dan tindak lanjut terhadap pembelajaran (kurikulum) peningkatan sarana dan prasarana serta memperkuat kerjasama dengan mitra perlu dilakukan untuk memastikan aspek pendidikan dan layanan bekerja dengan baik dan optimal.

Kami berharap laporan ini dapat menjadi alat evaluasi dan juga pendorong dalam upaya peningkatan kualitas pendidikan yang lebih baik kedepannya, sehingga fk unsri dapat bermanfaat optimal baik secara internal bagi yang terlibat didalamnya (dosen, tendik, mahasiswa) dan yang ada diluar yakni mitra dan masyarakat.

Kami ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah bersedia mengisi dan berkontribusi dalam survei ini. Semoga kedepannya akan ada lebih banyak pihak yang dapat ikut berkontibusi dalam pengisian survei, sehingga hasil yang didapat dapat mewakili semua aspek dan semua orang yang terlibat dan terkait dalam setiap proses yang ada di lingkungan dalam dan luar Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya.